

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт БУЗОО «Станция скорой медицинской помощи».

Официальный сайт БУЗОО «ССМП» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан непосредственно на станцию скорой медицинской помощи по вопросам, входящим в его компетенцию.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством (59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (с изменениями на 27 ноября 2017 года)») не позднее чем в трехдневный срок регистрируются и направляются для рассмотрения лицам ответственным за работу с обращениями (список лиц утвержден приказом главного врача).

Ответ автору электронного обращения направляется по его выбору:

- в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
- в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и полный почтовый адрес.
- Справки об обращении в БУЗОО «ССМП», содержащие персональные данные, выдаются владельцу персональных данных (законному представителю) лично после заполнения соответствующего заявления по адресу: г Омск, ул. 22-го Партсъезда, д. 98, корп. 2.

На обращения, поступившие в электронном виде с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания Фамилии, Имени и Отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, БУЗОО «Станция скорой медицинской помощи» не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.